**2022 жылға**

**«Солтүстік Қазақстан облысы Тайынша ауданы**

**Краснополян ауылдық округі әкімінің аппараты» КММ**

**қызметі туралы мемлекеттік қызметтерді көрсету туралы**

**ЕСЕП**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1.** | **ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР** | | |
| *1)* | *Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер* | | «Солтүстік Қазақстан облысы Тайынша ауданы Краснополян ауылдық округі әкімінің аппараты» коммуналдық мемлекеттік мекемесі Краснополян ауылдық округі әкімінің қызметін қамтамасыз ететін және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген функцияларды жүзеге асыратын мемлекеттік мекеме болып табылады, өз қызметін Қазақстан Республикасының Конституциясына және заңдарына, Қазақстан Республикасы Президенті мен Үкіметінің актілеріне, өзге де нормативтік құқықтық актілерге сәйкес жүзеге асырады. Халыққа мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру мәселелері мемлекеттік орган қызметіндегі аса маңызды басымдықтар болып табылады. |
| 2) | *Мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат* | | |
| Көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны | | «Солтүстік Қазақстан облысы Тайынша ауданы Краснополян ауылдық округі әкімінің аппараты» коммуналдық мемлекеттік мекемесі мемлекеттік қызметтің 5 түрін көрсетеді. |
| оның ішінде «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілетін мемлекеттік қызметтер саны | | 5 |
| тегін және (немесе) ақылы негізде көрсетілетін мемлекеттік қызметтер саны | | «Солтүстік Қазақстан облысы Тайынша ауданы Краснополян ауылдық округі әкімінің аппараты» КММ көрсететін 5 Мемлекеттік қызметтің 1-і ақылы және 4-і тегін негізде көрсетіледі. |
| қағаз және (немесе) электрондық нысанда көрсетілетін мемлекеттік қызметтер саны | | 2 мемлекеттік қызметтер электрондық/қағаз түрінде көрсетіледі |
| 2022 жылы көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны | | «Солтүстік Қазақстан облысы Тайынша ауданы Краснополян ауылдық округі әкімінің аппараты» коммуналдық мемлекеттік мекемесі 2022 жылы 6 мемлекеттік қызмет көрсетті, оның ішінде 5 - Электрондық, 1-қағаз түрінде, |
| мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын бекітілген заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің саны | | Мемлекеттік қызметтер Қазақстан Республикасы Ауыл шаруашылығы министрінің 2020 жылғы 1 қазандағы №301 бұйрығымен бекітілген Мемлекеттік қызмет көрсету қағидаларына сәйкес көрсетіледі |
| *3)* | *Неғұрлым талап етілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат* | | 1. «Сауда– саттықты (конкурстарды, аукциондарды) өткізуді талап етпейтін мемлекеттік меншіктегі жер учаскелеріне құқықтарды сатып алу» - 2022 жылы 4 қызмет көрсетілді (көрсетілген мемлекеттік қызметтердің жалпы санының 66,6%);   2) «Жер учаскесінің нысаналы мақсатын өзгертуге шешім беру" – 2022 жылы 1 қызмет көрсетілді (көрсетілген мемлекеттік қызметтердің жалпы санының 16,7%).  3) «Елді мекен шегінде объект салу үшін жер учаскесін бер» - 2022 жылы 1 қызмет көрсетілді (көрсетілген мемлекеттік қызметтердің жалпы санының 16,7%). |
| **2.** | **КӨРСЕТІЛЕТІН ҚЫЗМЕТТІ АЛУШЫЛАРМЕН ЖҰМЫС** | | |
| *1)* | *Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер* | | «Солтүстік Қазақстан облысы Тайынша ауданы Краснополян ауылдық округі әкімінің аппараты» КММ Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпарат мемлекеттік органның интернет-ресурсында орналастырылған - www.krasnopolso.sko.gov.kz. «мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде, ауылдық округ әкімі аппаратының үй-жайындағы ақпараттық стендте. Ауылдық округ әкімінің аппаратында Жеке кабинетте жұмыс істеуге арналған Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы бар. |
| *2)* | *Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, кездесулер және басқалар)* | | Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру, мемлекеттік қызметтер көрсету кезінде сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөнінде шаралар қабылдау, оларды көрсетілетін қызметті алушыларға ұсынудың ашықтығы мақсатында 2022 жылы көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы хабардар болуын арттыру бойынша мынадай іс-шаралар жүргізілді:  1) 22 түсіндіру шарасы өткізілді;  2)Facebook арқылы 4 спектакль (тікелей эфир)дайындалды және өткізілді;  3) көрсетілетін мемлекеттік қызметтерге қатысты «Солтүстік Қазақстан облысы Тайынша ауданы Краснополян ауылдық округі әкімінің аппараты» КММ сайттарында өзектендіру жүргізілді;  4)жеке кабинетте жұмыс істеу дағдыларына оқыту жүргізілді, 143 адам оқытылды.  5) өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы арқылы 267 мемлекеттік қызмет алынды.  6) көрсетілетін қызметті алушылар арасында 375 дана брошюралар таратылды. |
| **3.** | **МЕМЛЕКЕТТІК ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ҮДЕРІСТЕРІН ЖЕТІЛДІРУ ЖӨНІНДЕГІ ҚЫЗМЕТ** | | |
| *1)* | *Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері* | | Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері мемлекеттік органда да, Мемлекеттік корпорация, «электрондық үкімет» порталы арқылы да баламалы негізде мемлекеттік қызмет көрсету болып табылады. |
| *2)* | *Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар* | | 2022 жылдың қараша айында бас маман " мемлекеттік қызмет көрсету дағдыларын жетілдіру. Ерекше қажеттіліктері бар адамдармен өзара әрекеттесу" 24 академиялық сағат. |
| **4.** | **МЕМЛЕКЕТТІК ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ САПАСЫН БАҚЫЛАУ** | | |
| *1)* | *Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат* | 2022 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша шағымдар түскен жоқ. | |
| *2)* | *Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері* | | Есепті кезең ішінде тоқсан сайын «Солтүстік Қазақстан облысы Тайынша ауданы Краснополян ауылдық округі әкімінің аппараты» КММ-нің талдамалық жазбаны қоса бере отырып, көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің сапасын ішкі бақылау жөніндегі жұмысы туралы есеп қалыптастырылады. |
| *3)* | *Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті орган жүргізген мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау нәтижелері* | | Есепті кезеңде мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті органның мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына бақылау жүргізілмеді. |
| **5.** | **КӨРСЕТІЛЕТІН ҚЫЗМЕТТІ АЛУШЫЛАРДЫҢ МЕМЛЕКЕТТІК ҚЫЗМЕТТЕР КӨРСЕТУ САПАСЫНА ОДАН ӘРІ ТИІМДІЛІГІ МЕН ҚАНАҒАТТАНУШЫЛЫҒЫН АРТТЫРУ ПЕРСПЕКТИВАЛАРЫ** | | |
| *1)* | *2023 жылға арналған міндеттер* | | «Солтүстік Қазақстан облысы Тайынша ауданы Краснополян ауылдық округі әкімінің аппараты» КММ-нің мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру жөніндегі қызметін одан әрі жетілдіру мақсатында 2023 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бойынша жұмысты жалғастыру жоспарлануда:  1)«Солтүстік Қазақстан облысы Тайынша ауданы Краснополян ауылдық округі әкімінің аппараты» КММ-нің «электрондық үкімет» порталы арқылы электрондық нысанда көрсетілетін мемлекеттік қызметтерін танымал етуді қамтамасыз ету шараларын қабылдау;  2)мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру, оның ішінде мемлекеттік қызметтерді уақтылы көрсетуді, қызмет көрсету туралы ақпараттың қолжетімділігін, көрсетілетін қызметті алушыларға қызмет көрсету деңгейін қамтамасыз ету. |